

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

南天神校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	65.0	30.0	5.0	子供の成長につれてスペースが狭く感じる。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90.0	10.0	0.0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85.0	15.0	0.0	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	95.0	5.0	0.0	
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化されないよう工夫されているか	95.0	0.0	5.0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	60.0	40.0	0.0	コロナ禍のため、仕方がない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.0	5.0	0.0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95.0	0.0	5.0	ノートにしっかりと書いてくださるので様子がよくわかります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90.0	5.0	5.0	モニタリングの際、お話を親身に聞いて頂いて励ましのお言葉をかけてもらい心強いです。とても前向きに考えられます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30.0	60.0	10.0	コロナ禍のため仕方がない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90.0	5.0	5.0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90.0	10.0	0.0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連携体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0	0.0	0.0	ホームページやお便り、lineなどいろんな情報で伝えてくれるので分かりやすいです。
	14	個人情報に十分注意しているか	100.0	0.0	0.0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90.0	10.0	0.0	祖父母の対応も丁寧で心強いと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80.0	20.0	0.0	不明です

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95.0	5.0	0.0	
	18	事務所の支援に満足しているか	90.0	10.0	0.0	